



## プレミアムサポート

専任スタッフが、貴社のビジネスを支援します！

### Menu

- リーフワークスのプレミアムサポート 2
- プレミアムサポート概要 3
- コンシェルジュサービス 4
- カスタマイズサービス 5
- 製品アップデートサービス 6
- プレミアムサポート比較 7
- 料金プラン 8
- プレミアムサポート対象製品 9
- お問い合わせ 10

## 経験豊富な専任スタッフだからできるプレミアムサポート！

製品の  
インストール  
方法が  
わからない

製品の  
使い方・活用方法  
を相談したい

他社製品との  
連携って  
どうするの？

追加で機能を  
実装したい

製品の保守や  
メンテナンスは？

このような悩みで  
お困りではないですか？

プレミアムサポートなら**専任スタッフ**が**ワンストップ**で柔軟にサポート

専任スタッフが、3つのサービスで貴社のビジネスを支援します！



### コンシェルジュサービス

貴社のご要望に  
専任スタッフが最大限サポート



### カスタマイズサービス

個別カスタマイズに必要な  
実装仕様の策定をサポート



### 製品アップデートサービス

製品の最新アップデートを提供

お悩み・お困りごとなど、まずはリーフワークスの専任スタッフへご相談ください！

※製品の基本的な使い方や導入についてのご相談は、契約の有無に関わらずお問合せください



## コンシェルジュサービス

貴社のご要望に専任スタッフが最大限サポート



製品の仕様や操作方法  
運用相談のサポート



製品のトラブル発生時、  
運用状況・環境の調査および解決への提案



他社サービスと連携する際の  
連携サポート

※スタッフ稼働時間を1ヶ月最大10時間とさせていただきます。

## よくあるご質問・ご相談

### 他社システムとの連携をサポートできますか？

はい、可能です。専任スタッフがどのような連携を希望されているかをお伺いした上で、連携に必要な手順やカスタマイズの提案をいたします。

### SEO対策はできますか？

はい、可能です。コンテンツの方向性や運営体制などをヒアリングしながら、内部施策を中心としたホワイトハットSEOを提案いたします。

### 集客のサポートをしてもらえますか？

直接的な集客を支援することは難しいですが、集客方法の提案や広告運用方法など、専任スタッフの幅広い経験と知識で運営サイトにあった集客のサポートをいたします。



## カスタマイズサービス

個別カスタマイズに必要な実装仕様の策定をサポート



製品カスタマイズ時の  
進行管理費が無料に



仕様策定・要件定義を  
専任スタッフが支援・提案



開発(納品)時のソースコード管理  
開発時点へのシステムデータの復旧

※カスタマイズの実施には別途カスタマイズ費用が必要です。

※製品を無断でカスタマイズすることはライセンス規約で禁止しております。独自にカスタマイズをされた場合、プレミアムサポートに加入することができません。

### カスタマイズの流れ

Step1

要件定義

お客様の「こんなことを実現したい」から必要な仕様を提案します。

Step2

仕様決定

カスタマイズ要件が固まり次第、お見積もりを作成します。

Step3

開発

決定した仕様に従い開発を行います。

Step4

納品

開発完了後、β版の確認を経て納品となります。

## 製品アップデートサービス

製品の最新アップデートを提供



製品アップデートを  
お知らせ



最新バージョンへの  
アップデート対応

※製品のバージョン差が大きい場合、別途費用が発生する事があります。  
※カスタマイズを行っている場合は、アップデート不可となります。

### 製品アップデートの流れ

Step1

アップデート依頼

製品アップデートをご依頼ください。

Step2

スケジュール決定

現状を踏まえて、実施スケジュールを協議の上決定します。

Step3

納品

スケジュールに従い、アップデートを実施し納品となります。

## プレミアムサポートは、運用サポートが充実！

専任スタッフが、カスタマイズ・アップデート・保守メンテナンスをワンストップでサポートいたします。

### サポート対応表

	プレミアムサポート	未契約
サポート体制	コンシェルジュサービス	通常サポート
カスタマイズ進行管理費	無料	有料 <sup>※1</sup>
製品アップデート	○	個別見積り
サーバーサポート (専用パックのみ)	○	×

※ダウンロード版はアップデート等の保守サポートが提供されません。

※「通常サポート」は製品の基本的な使用方法や一般的な質問への対応となります。長期運用を想定される場合、購入時にプレミアムサポートの加入を推奨します。

※専用パックはプレミアムサポートを含んだプランです。(2018年5月以降の新規契約から適用)

※1 カスタマイズ進行管理費(有料)は、カスタマイズ費用の10%(進行管理費が3万円未満となる場合は一律3万円+税)です。

## 製品購入と同時契約で初期費用 **無料**！

プレミアムサポート料金表

	製品購入と同時契約	運用後の契約	再契約※1
初期費用	<b>無料</b>	¥66,000(税込)	¥33,000(税込)～※2
月額費用 初回のみ2ヶ月分先払い	¥33,000(税込)	¥33,000(税込)	¥33,000(税込)
初回支払総額	製品価格 + ¥66,000(税込)	¥132,000(税込)	要相談

※初回お支払いは「月額費用2ヶ月分」を先払いでご請求しております。

※ご請求は毎月5日となります。解約をご希望の際はお早めにご連絡ください。(ご請求分はお支払いいただく必要がございます。)

※各製品価格の詳細は製品サイトをご覧ください。

<https://www.leafworks.jp/service/>

※ASP版はプレミアムサポートに加入できません。

※1 再契約はサポート対象製品の状況を確認後、審査をさせていただきます。

※2 解約から遡って計算(最大2ヶ月)しますので「再契約費用 ¥33,000(税込)または¥66,000(税込)」が必要となります。

専用パックなら

### プレミアムサポート費用 **0円**

専用パックはプレミアムサポートを含んだプランです。(2018年5月以降の新規契約から適用)

プレミアムサポートを個別に契約する必要はありません。



● プレミアムサポート対象製品

各製品の料金プランの詳細は製品サイトをご覧ください。 <https://www.leafworks.jp/service/>



アフィリコード・システム



アフィリコード・カート



Palette CMS

サブスクリプション(月額)	¥44,000 / 月~	¥38,500 / 月~	¥33,000 / 月~			
---------------	--------------	--------------	--------------	--	--	--



サーチプラス for 求人



サーチプラス for 不動産



サーチプラス for 車両



サーチプラス for 資料請求



サーチプラス for ペット



サーチプラス for パーソン

ダウンロード版	¥275,000	¥275,000	¥198,000	¥198,000	¥198,000	¥198,000
専用パック(月額)	¥60,500 / 月~	¥60,500 / 月~	¥49,500 / 月~	¥49,500 / 月~	¥49,500 / 月~	¥49,500 / 月~



サーチプラス for 店舗



ログインプラス



アドクロック



イージーメールフォーム

ダウンロード版	¥198,000	¥327,800	¥104,500	¥74,250		
専用パック(月額)	¥49,500 / 月~	¥49,500 / 月~	¥38,500 / 月~	¥33,000 / 月~		

※価格は全て税込です。

※専用パックは製品契約時に初期費用¥66,000(税込)が必要となります。

※ご請求は毎月5日となります。解約をご希望の際はお早めにご連絡ください。

## 専任スタッフが全力でサポートいたします！

---

製品・サービスに関して、ご質問・お悩みなどがございましたら  
お気軽にご相談ください。

受付時間：平日 9:30～17:30(土日祝除く)

---



メールでのお問い合わせ

[support@leafworks.jp](mailto:support@leafworks.jp)



電話でのお問い合わせ

**077-535-9027**